

User Centered Design und Scrum!

Motivation

Schneller, kundenorientierter, besser: Kundennähe suchen, Iterationen beschleunigen und dabei bessere Resultate erzielen sind Ihre Herausforderungen. Es gibt viele Rezepte um diese Herausforderungen zu meistern. Patent sind keine. Auch User Centered Design (UCD), Scrum oder Agilität nicht. Können sie trotzdem helfen?

Die agilen Vorgehensweisen wie Scrum, Extreme Programming (XP) und Test oder Feature getriebene Softwareentwicklung haben auf den ersten Blick vieles mit User Centered Design gemeinsam. Eine Kombination der Methoden liegt auf der Hand. Auch sind heute die einzelnen Methoden, Werkzeuge und Vorgehensweisen gut verstanden. Halten die Gemeinsamkeiten einem genaueren, zweiten Blick stand?

Im Seminar werden die Prinzipien von Agilität (Scrum oder einer Methode nach Wahl) und User Centered Design erläutert. Darauf aufbauend wird an Hand eines kombinierten UC-Scrum-Prozesses die Vereinigung der Methoden erläutert. Für die Umsetzung im Alltag werden Erfolgsfaktoren, Planungswerkzeuge und zu vermeidende Irrwege aufgezeigt.

Teilnehmerkreis

Produkt-Verantwortliche, Usability Engineers, User Experience Designer, Interaction Designer, Software-Entwickler, Team-Leiter, Projekt-Leiter, Verantwortliche für Projekte, Prozesse oder Qualität

Lernziel

Die Teilnehmer verstehen die Gemeinsamkeiten und Unterschiede agiler Arbeitsweisen und User Centered Design. Sie kennen die entscheidenden Erfolgsfaktoren für die Kombination von UCD mit Scrum oder anderen agilen Vorgehensweisen. Nach dem Seminar sind die Teilnehmer in der Lage zu entscheiden ob, und wenn ja wie, sie Ansätze kombinieren sollen und worauf dabei geachtet werden muss.

Methodik

Referat mit Erarbeitung des Stoffes in Diskussion sowie Gruppenarbeiten.

Dauer

1 Tag

Unterlagen

Es wird ein Script abgegeben, das den im Seminar verwendeten Folien entspricht.

Infrastruktur

Es werden ein Beamer, Pinwände, Flip-Chart benötigt.

Der Raum muss gross genug sein, damit man im gleichen Raum in Gruppen arbeiten kann.

User Centered Design und Scrum!

Inhaltsübersicht

1. Grundlagen Agilität
 - Was ist agil? Was ist nicht agil?
 - Chancen und Gefahren in agilen Projekten
 - Agil ist nicht nur Scrum
2. Kernkonzepte in Scrum
 - Das Scrum Framework
 - Transparenz, Sichtbarkeit, Vertrauen
 - Engineering Disziplinen in Scrum (Anforderungen, Architektur, Test, Integration, Roll-Out/Deployment)
3. Grund-Prinzipien von User Centered Design (UCD) und User Experience (UX)
 - Die Qualitäts-Ziele von UX und UCD
 - Das Prinzip der Benutzerzentrierung
 - UX in der Organisation verankern
4. Ein UC-Scrum Vorgehensmodell
 - Das Vorgehensmodell UC-Scrum
 - Planung von Lieferumfang über Iterationen und Releases
 - Rollen und Zusammenarbeit
5. Konkret:
 - Das UC-Scrum Vorgehensmodell im eigenen Projekt oder Prozess verankern

Varianten

90 Minuten: Einstieg und Überblick zu den wesentlichsten Punkten.

3 Tage: Kombiniert mit einer Scrum-Schulung.

Firmenspezifische Anpassungen

Individuelle Anpassungen können in einer Vorbesprechung geklärt werden.

Beispiele für firmenspezifische Themen:

- Kanban oder andere agile Methode anstelle von Scrum
- Einbettung in eigene Software Engineering-Prozesse
- Eigene Projekt-Vorgehensweise erweitern.
- Verknüpfung Arbeiten in Entwicklungs-, Integrations- und Test-Teams

Teilnehmerzahl

Bis zu 14.

Kontaktperson

Für weitere Information wenden Sie sich bitte an:

Oliver Hoeffleur

oliver.hoeffleur@infogem.ch