Abnahmetests in nearshore Projekten – same same but different?

8. ASQT Anwenderkonferenz „Softwarequalität und Test“
9. September 2010, Klagenfurt

Oliver C. Hoeffleur oliver.hoeffleur@infogem.ch

Copyright © 2010 INFOGEM AG · Rütistrasse 9 · 5401 Baden · Switzerland · +41 56 222 6532 · www.infogem.ch · wir@infogem.ch

Der Referent

Die Systeme und Menschen vor und hinter den Bildschirmen sind die Leidenschaft von Oliver Hoeffleur:

Neues schaffen und ermöglichen, Bestehendes verstehen und weiterentwickeln, Trübes klären. Oliver Hoeffleur ist Berater bei *INFOGEM AG* mit Schwerpunkten in Technologieberatung, Projekt- und Testmanagement sowie im Einsatz von Methoden und Tools zur Prozessverbesserung.

spricht heute über

Erfahrungen mit Abnahmetests in verschiedenen nearshore Projekten.

Der Abnahmetest
Eine Defintion

Abnahmetest

- Ein Abnahmetest, Verfahrenstest, Akzeptanztest oder auch User Acceptance Test (UAT) ist ein Test der gelieferten Software ***durch den Kunden***. Oft sind Akzeptanztests Voraussetzung für die Rechnungsstellung. [...]
- Bei einem solchen Test wird das ***Blackbox-Verfahren*** angewendet, d.h. der Kunde betrachtet nicht den Code der Software, sondern nur ***das Verhalten der Software bei spezifizierten Handlungen*** (Eingaben des Benutzers, Folge von Aktionen in einem Geschäftsvorfall, etc.). [...]
- Eine Abnahme kann aber auch aus einem Review der Testprotokolle des Systemtests bestehen.
- Auch Zwischenergebnisse (wie z.B. Spezifikationen) müssen abgenommen werden.

(Wikipedia.org)

Der Abnahmetest
Eine Defintion

Testen im Sinne des Abnahmetests:

Testen ist die Vorführung eines Programms oder Systems mit dem Ziel zu zeigen, dass es tut, was es tun sollte.

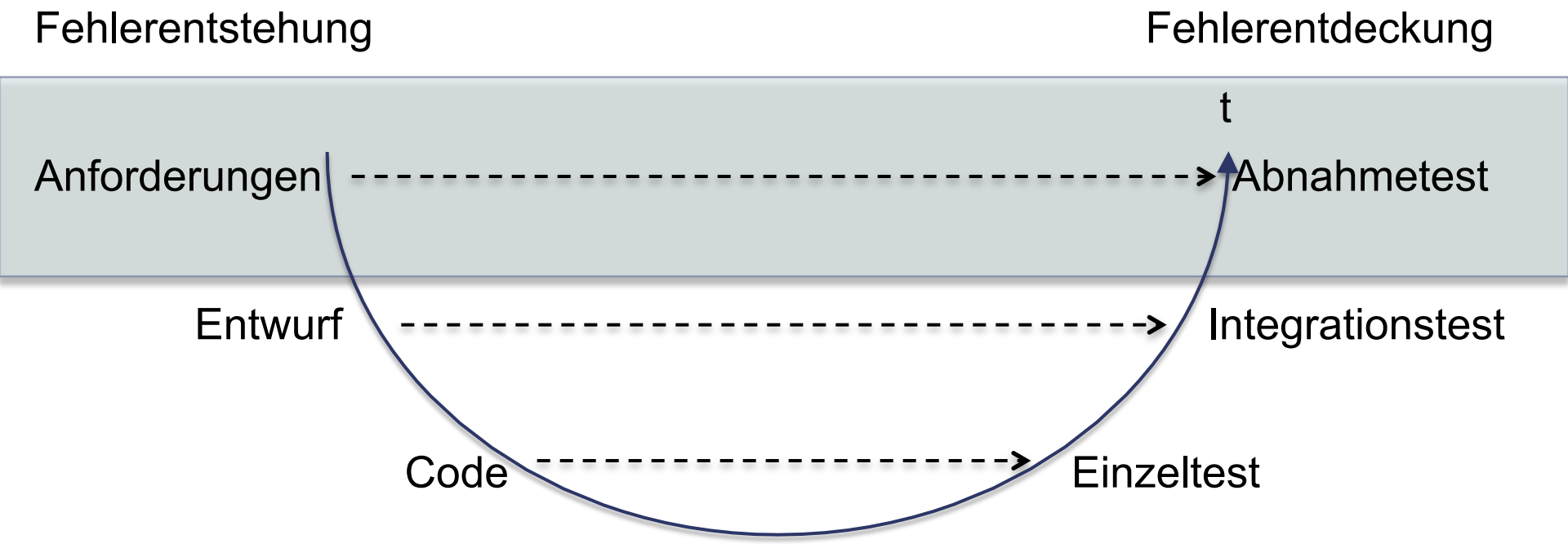
Hetzel (1988)

Testen im Sinne der Prüfung auf Fehler:

Testen ist die Ausführung eines Programms mit dem Ziel, Fehler zu entdecken.

Myers (1979)

Einordnung in runder Anlehnung an das V-Modell



Der Abnahmetest
Einiges Wichtiges in nützlicher Kürze

Warum?

Der Abnahmetest schliesst ein Projekt oder eine Phase formell ab. Erfolgt die juristisch geregelte (also in einem Vertrag definierte) Abnahme nicht, wird ein Projekt gern zur schleichenden Krankheit.

Der erfolgreiche Abnahmetest dient als

- Bestätigung, dass die Lieferung den Wünschen entspricht
- Beginn der Gewährleistungsperiode und ggf. Wartungsverträge
- Auslöser einer Zahlung (zumindest meistens)

Der Abnahmetest
Einiges Wichtiges in nützlicher Kürze

Wer erstellt die Testvorschrift und die Testfälle für die Abnahme?

Der Kunde sollte – der Lieferant machts (meistens).

Sollte eine Abnahme in Teilen erfolgen (dürfen)?

Wenn‘s sein muss und im Vorfeld vereinbart wurde.
Achtung: Regressionstests erforderlich!

Darf das Resultat während der Abnahme verändert werden?

Wenn es geht, nicht.

Wenn es nicht geht, ist’s keine Abnahme.

Der Abnahmetest
Einiges Wichtiges in nützlicher Kürze

Wie wird der Abnahmetest durchgeführt?

- Der Testplan gibt den Ablauf vor.
  - Er sollte Zeit zum Spielen vorsehen.
  - Das Spiel ist nicht nur lustig! Es ist dokumentiert und nachvollziehbar.
- Die Testfälle sollten während der Abnahme abgezeichnet werden. Oder zumindest das Testprotkoll als Ganzes.
- Ein Abbruch kann erfolgen! Nach Anwendung der vereinbarten Kriterien.
- Vermieden werden sollte, dass der Prüfer bei der Abnahme die Software das erste Mal sieht.
- Die Abnahme ist eine gemeinsame Veranstaltung von Lieferant und Kunde.

Der Abnahmetest
Einiges Wichtiges in nützlicher Kürze

Was muss zwingend im Vorfeld geklärt werden?

- Was wird überhaupt geprüft?
- Wer spezifiziert die Testfälle?
- Wo, also auf welchen Systemen, erfolgt die Abnahme?
- Wer bereitet die Testdaten vor?
- Wer prüft?
- Wer protokolliert?
- Wie lange dauert der Test?
- Welche Kriterien gelten für Abbruch?
- Welche Kriterien gelten für Annahme?

"Big test today, Mom, got any Brain Flakes?"

Offshoring und Nearshoring

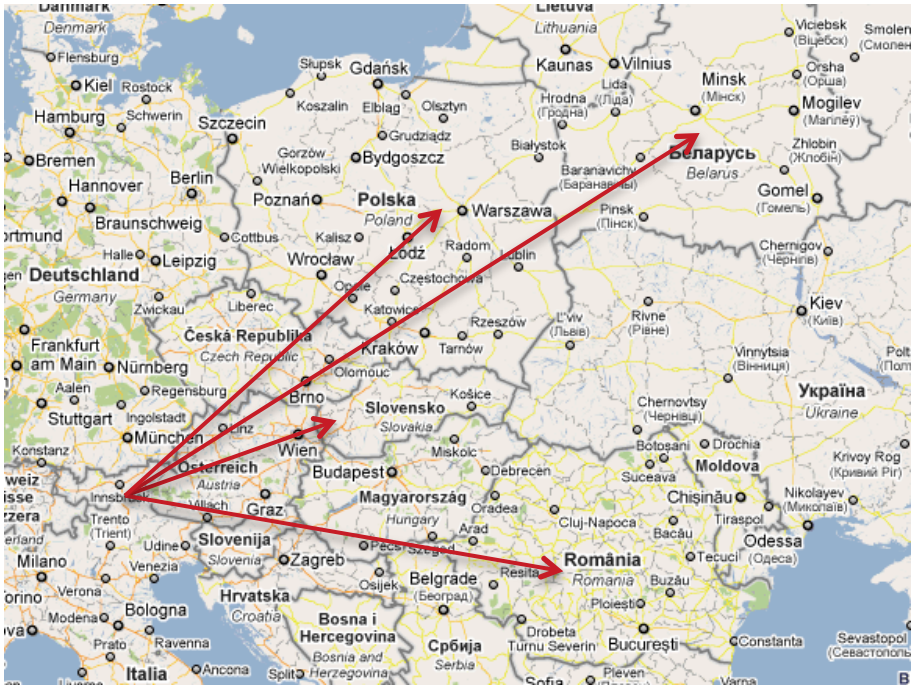
Offshoring

Der Begriff Offshoring [...] bezeichnet eine Form der ***Verlagerung*** unternehmerischer ***Funktionen und Prozesse*** ins Ausland. ***Auslöser*** für eine Offshoring-Entscheidung sind in der Regel die im Ausland ***günstigeren Rahmenbedingungen***, insbesondere bei den ***Arbeitskosten***. [...] In Europa wird ***Offshoring*** oft mit ***Farshoring*** gleichgesetzt.
(Wikipedia)

Offshoring und Nearshoring

Nearshoring

Ein Unterfall des Offshorings, bei dem die Tätigkeiten, die ein Unternehmen in einem Hochlohnland bislang selbst verrichtet hat, in ein ***nahegelegenes Niedriglohnland*** verlagert, das sich typischerweise in der ***selben Zeitzone*** befindet und eine ***ähnliche Kultur*** aufweist.
(Wikipedia und Wiktionary)



Nearshoring
Was es zu beachten gilt

Sicherheit und Datenschutz

- Beispiel: Schweizer Bank- und Versicherungskundendaten dürfen nicht über die schweizer Grenzen transportiert werden.
- Anonymisierung der Daten ist aufgrund komplexer Strukturen und Systeme nicht immer möglich. Der Test kann dadurch erschwert werden.
- Der Ort der Abnahme kann sich aus rechtlichen Gründen ergeben!

Verflechtung zwischen Auftragnehmer und -geber

- Tochter- oder Schwestergesellschaft
- Unabhängiger Lieferant?
- Unterschiedliche Vertrauensbasis und andere Zusammenarbeits-modelle.

Nearshoring
Was es zu beachten gilt

Art des Resultats

- Produktentwicklung zum weiteren Vertrieb
- Auftragsentwicklung zum Eigenbedarf
- Die Art der Weiterverwendung des Produktes wird Einfluss auf die Beziehung mit dem Lieferanten und die Gewährleistungsanforderungen haben.

Sprache

- Englisch wird nicht überall gleich gut gesprochen (und verstanden!)
- Eigenheiten und Annahmen aus der Muttersprache können die Kommunikation erschweren.

Akzeptiertes soziales Verhalten

- Wert der Aussagen zum Termin
- Ansehen der Improvisationsgabe
- Toleranz der Initiativlosigkeit

Nearshoring
Was es zu beachten gilt

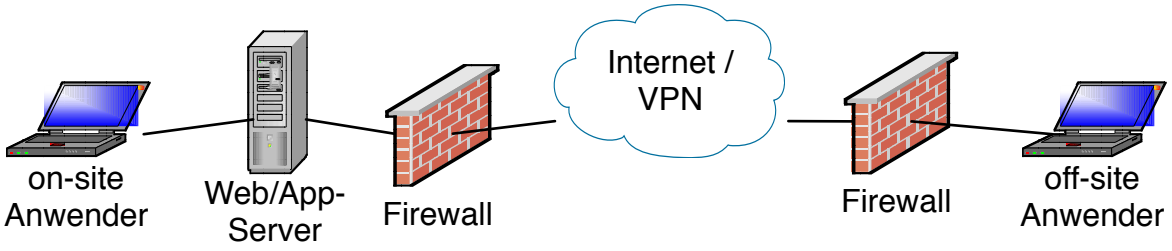
Distanz ist relativ

- Hamburg → Stuttgart: 650KM
- Wien → Bratislava: 80KM
- Die Distanz zum Lieferanten kann im eigenen Land wesentlich grösser sein als über die Grenze hinweg.

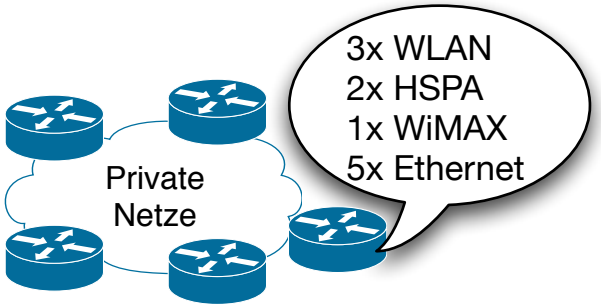
Konkrete Beispiele:
Die Abnahme von Systemen im Nearshoring Umfeld

Systemtypen

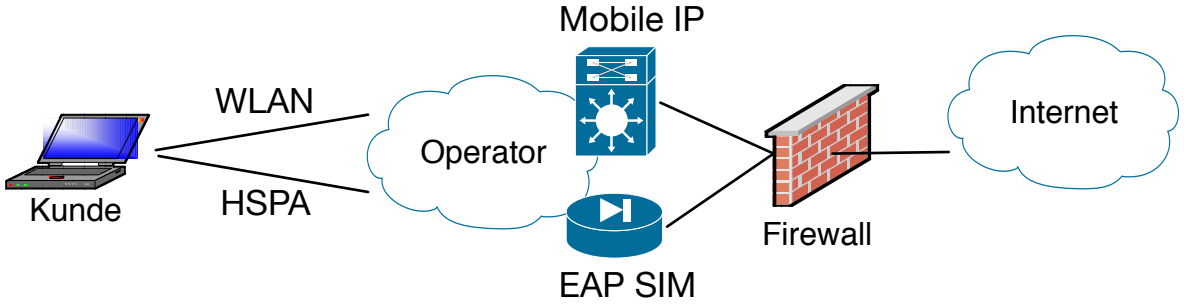
- Web-Anwendung



- Komplexes heterogenes Kommunikationssystem (Router-PC)



- Operator-Anwendung auf Notebooks (3G & WLAN-Internet-Verbindung)



Nearshore Abnahme
Wie ging es konkret? Auszug aus den Projekten

	Web	RPC	3GV
Datenlokalität	CH	Off-site	Off-site
Produktivumgebung	Off-site reproduzierbar	Teilweise reproduzierbar	Teilweise reproduzierbar
Lieferantentyp	Lieferant	Lieferant	Schwestergesellschaft
Bestimmung des Resultats	Eigenbedarf	Eigenbedarf & Vertrieb	Endkunden, Eigenbedarf und Wiederverkauf
Teilabnahme	Nein (möglich)	Erforderlich	Nein (nicht möglich)
Änderungen während der Abnahme	Nein (nicht möglich)	Erforderlich	Nein (nicht möglich)
Erste Begegnung mit dem Resultat?	Nein	Teilweise	Nein
Vorgehensmethodik	Traditionell/Robust	Scrum	An Scrum angelehnt
Automatisierte Tests?	Teilweise	Teilweise	Nein
Teleconferencing?	Nein	Teilweise	Nein
Abnahme Off-site?	Nein	Nein	Nein

Nearshore Abnahme
Was ist für eine nearshore Abnahme notwendig?

	Anforderung
Datenlokalität	Off-site erlaubt
Produktivumgebung	Off-site reproduzierbar
Lieferantentyp	Nicht relevant
Bestimmung des Resultats	Nicht relevant
Teilabnahme	Nicht relevant
Änderungen während der Abnahme	Nicht relevant
Erste Begegnung mit dem Resultat?	Nicht bem Abnahmetest!
Vorgehensmethodik	Agilität fördert Vertrauen
Automatisierte Tests?	Von Vorteil
Teleconferencing?	Ja
Abnahme Off-site?	Ja

Nearshore Abnahme
Konklusion

Thailändisches Sprichwort: Same same but different

- Die Abnahme bei einem Nearshore-Entwicklungsvorhaben unterscheidet sich nur marginal von der eines lokalen Vorhabens
- Die wesentlichen Unterschiede sind geprägt durch die
  - Kultur des Landes und des Unternehmens
  - Sprache, Sprachprobleme und Kommunikationsstile
  - Gewichtung der Disziplinen des Software Engineering
- Erfolgsfaktoren für die gelungene Abnahme sind
  - klare Spielregeln von Beginn der Zusammenarbeit an, ‘eindeutige’ Kriterien für die Annahme
  - Gute Vorbereitung des Abnahmetest
  - Vertrauensaufbau mit dem Lieferanten
  - persönliches Kennenlernen kommt vor Kennen!